

# Politica de Privacidad

De acuerdo a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, DRENAJES DE MÉXICO declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en, Mariano Azuela # 202, Santa María la Ribera, Deleg. Cuauhtémoc, 06400 Ciudad de México, así como manifestar ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

Teléfonos de la oficina de privacidad: 5557611715

Oficina de privacidad ubicada en: Mariano Azuela # 202, Santa María la Ribera, Deleg. Cuauhtémoc, 06400 Ciudad de México.

Correo electrónico: administracion@drenajesmexico.com

En ese sentido, DRENAJES DE MEXICO SA DE CV reconoce la importancia del tratamiento responsable, legítimo, controlado e informado de los datos personales y sensibles, en su caso, proporcionados por la persona física a quien corresponden, en adelante "EL TITULAR O USUARIO". De lo anterior ha establecido las siguientes disposiciones para proteger dicha información.

## ¿Cual es la información recopilamos ?

Existe cierta información como su dirección de Protocolo de Internet (IP) y / o las características del navegador y del dispositivo, que se recopila automáticamente cuando visita nuestra plataforma. Esta información se puede utilizar para conectar su computadora a Internet. Otra información recopilada automáticamente podría ser un inicio de sesión, dirección de correo electrónico, contraseña, información de la computadora y la conexión, como los tipos y versiones de complementos del navegador y la configuración de la zona horaria, los sistemas operativos y las plataformas, el historial de compras (a veces agregamos información similar de otros usuarios), el flujo de clics completo del Localizador uniforme de recursos (URL) hacia, a través y desde nuestro sitio web que puede incluir la fecha y la hora; número de cookie; partes del sitio que vio o buscó; y el número de teléfono que utilizó para llamar a nuestro Servicio de atención al cliente. También podemos utilizar datos del navegador como cookies, cookies Flash (también conocidas como objetos compartidos locales Flash) o datos similares en ciertas partes de nuestro sitio web para la prevención del fraude y otros fines. Durante sus visitas, podemos utilizar herramientas de software como JavaScript para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página (como el desplazamiento, los clics y el desplazamiento del mouse) y métodos utilizados para navegar fuera de la página. También podemos recopilar información técnica para ayudarnos a identificar su dispositivo con fines de prevención y diagnóstico de fraude.

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visita, usa o navega por la plataforma. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto), pero puede incluir información de uso y dispositivo, como su dirección IP, navegador y características del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación. , información sobre quién y cuándo utiliza nuestra información y otra información técnica. Esta información es principalmente necesaria para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestra plataforma, y para nuestros fines de análisis e informes internos.

# ¿Cómo usamos la información que recopilamos?

Para personalizar su experiencia (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales)

- Para mejorar nuestra plataforma (nos esforzamos continuamente por mejorar lo que ofrece nuestra plataforma en función de la información y los comentarios que recibimos de usted)
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder de manera más efectiva a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte)
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica del sitio
- Para enviar correos electrónicos periódicos

# ¿Cómo protegemos su información?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de su información personal cuando realiza un pedido, ingresa, envía o accede a su información personal. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial / crediticia suministrada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se encripta en nuestra base de datos de proveedores de pasarela de pago solo para que sea accesible por aquellos autorizados con derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y deben mantener la información confidencial. Después de una transacción, su información privada (tarjetas de crédito, números de seguro social, finanzas, etc.) nunca se archiva. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información que transmite a Drenajes México ni garantizar que su información en el servicio no sea accedida, divulgada, alterada o destruida por una infracción de cualquiera de nuestras condiciones físicas, salvaguardias técnicas o de gestión.

# ¿Como hacer exigible sus derechos arco?

**Derechos ARCO**, estos son derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales. En todo momento el titular o su representante podrán solicitar al responsable, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo, ni impide el ejercicio de otro.

**ACCESO:** El titular tendrá derecho de acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.

**RECTIFICACIÓN:** El titular tendrá derecho a solicitar al responsable la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.

**CANCELACIÓN:** El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos

ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

**OPOSICIÓN:** El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo, cuando:

- I. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular, y
- II. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

**Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios que hemos instrumentado:**

· Enviando la solicitud vía correo electrónico a la siguiente dirección electrónica:  
administracion@drenajemexico.com

La cual deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo, teléfono y correo electrónico.
- Especificar las razones por las cuales solicita la revocación del consentimiento otorgado.

Una vez presentada su solicitud dirigida a Drenajes de México dará respuesta a la misma dentro de un plazo máximo de 24 horas hábiles.

## Uso de Cookies

Las cookies son pequeñas unidades de información que se depositan en su ordenador y que su navegador recordará. Las cookies no producen ningún daño en su ordenador, y tampoco contienen virus. En algunas áreas de nuestra página web nos reservamos el derecho de utilizar las denominadas cookies, mismas que sirven para hacer nuestra oferta más atractiva, efectiva y segura para el usuario.

Si obtenemos tu consentimiento, conforme la ley aplicable lo exige, usamos la información recabada a través de cookies, contador de visitantes (web beacon) (incluidos píxeles y etiquetas), registros de servidor web y otros medios automáticos para los fines descritos en este aviso de privacidad.

La mayor parte de las cookies que utilizamos son las llamadas "cookies desesión" que al finalizar tu visita (sesión), son borradas automáticamente de su disco duro. Otras cookies permanecen en tu ordenador, lo que nos permite, por ejemplo, que en tu próxima visita reconozcamos tu ordenador y no tenga que rellenar de nuevo formularios de pedido.

La información contenida en las cookies es utilizada para facilitar el uso de nuestras páginas y adaptar nuestra página web a sus necesidades. Te recomendamos no desactivar las cookies de tu navegador, puesto que te impediría moverte libremente de página en página y disfrutar de las ventajas de todas las características de nuestro sitio web.

# Bloquear y deshabilitar Cookies y tecnologías similares

Donde sea que se encuentre, también puede configurar su navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que nuestro sitio web funcione correctamente, y es posible que no pueda utilizar todas sus funciones y servicios por completo. También debe tener en cuenta que también puede perder información guardada (por ejemplo, detalles de inicio de sesión guardados, preferencias del sitio) si bloquea las cookies en su navegador. Los distintos navegadores ponen a su disposición distintos controles. Deshabilitar una cookie o una categoría de cookie no elimina la cookie de su navegador, deberá hacerlo usted mismo desde su navegador, debe visitar el menú de ayuda de su navegador para obtener más información.

## Ley que Rige

Esta Política de privacidad se rige por las leyes de México sin tener en cuenta su disposición sobre conflicto de leyes. Usted acepta la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier acción o disputa que surja entre las partes en virtud de esta Política de privacidad o en relación con ella, excepto aquellas personas que puedan tener derecho a presentar reclamaciones en virtud del Escudo de privacidad o el marco suizo-estadounidense.

Las leyes de México, excluyendo sus conflictos de leyes, regirán este Acuerdo y su uso de la plataforma. Su uso de la

plataforma también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Al usar Drenajes México o comunicarse con nosotros directamente, significa que acepta esta Política de privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de privacidad, no debe interactuar con nuestro sitio web ni utilizar nuestros servicios. El uso continuo del sitio web, la interacción directa con nosotros o después de la publicación de cambios en esta Política de privacidad que no afecten significativamente el uso o divulgación de su información personal significará que acepta esos cambios.

## Información sobre el Reglamento general de protección de datos (RGPD)

Es posible que recopilemos y utilicemos información suya si pertenece al Espacio Económico Europeo (EEE), y en esta sección de nuestra Política de privacidad vamos a explicar exactamente cómo y por qué se recopilan estos datos, y cómo los mantenemos bajo protección contra la replicación o el uso incorrecto.

### ¿Qué es RGPD?

RGPD es una ley de privacidad y protección de datos en toda la UE que regula cómo las empresas protegen los datos de los residentes de la UE y mejora el control que los residentes de la UE tienen sobre sus datos personales.

El RGPD es relevante para cualquier empresa que opere a nivel mundial y no solo para las empresas con sede en la UE y los residentes de la UE. Los datos de nuestros clientes son importantes independientemente de dónde se

encuentren, por lo que hemos implementado controles RGPD como nuestro estándar de referencia para todas nuestras operaciones en todo el mundo.

## ¿Qué son los Datos Personales?

Cualquier dato que se relacione con un individuo identificable o identificable. El RGPD cubre un amplio espectro de información que podría usarse por sí sola o en combinación con otras piezas de información para identificar a una persona. Los datos personales van más allá del nombre o la dirección de correo electrónico de una persona. Algunos ejemplos incluyen información financiera, opiniones políticas, datos genéticos, datos biométricos, direcciones IP, dirección física, orientación sexual y origen étnico.

Los principios de protección de datos incluyen requisitos tales como:

- Los datos personales recopilados deben procesarse de manera justa, legal y transparente y solo deben usarse de la manera que una persona esperaría razonablemente.
- Los datos personales solo deben recopilarse para cumplir con un propósito específico y solo deben usarse para ese propósito. Las organizaciones deben especificar por qué necesitan los datos personales cuando los recopilan.
- Los datos personales no deben conservarse más tiempo del necesario para cumplir con su propósito.
- Las personas cubiertas por el RGPD tienen derecho a acceder a sus propios datos personales. También pueden solicitar una copia de sus datos y que sus datos se actualicen, eliminen, restrinjan o muevan a otra organización.

## ¿Por qué es importante el RGPD?

RGPD agrega algunos requisitos nuevos con respecto a cómo las empresas deben proteger los datos personales de las personas que recopilan y procesan. También aumenta las apuestas para el cumplimiento al aumentar la aplicación e imponer mayores multas por incumplimiento. Más allá de estos hechos, es simplemente lo correcto. En Drenajes México creemos firmemente que la privacidad de sus datos es muy importante y ya contamos con prácticas sólidas de seguridad y privacidad que van más allá de los requisitos de esta nueva regulación.

## Derechos individuales del interesado: acceso, portabilidad y eliminación de datos

Estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes a cumplir con los requisitos de derechos de los sujetos de datos de RGPD. Drenajes México procesa o almacena todos los datos personales en proveedores que cumplen con DPA y han sido examinados por completo. Almacenamos todas las conversaciones y los datos personales durante un máximo de 6 años, a menos que se elimine su cuenta. En cuyo caso, eliminamos todos los datos de acuerdo con nuestros Términos de servicio y Política de privacidad, pero no los conservaremos por más de 60 días.

Somos conscientes de que si trabaja con clientes de la UE, debe poder brindarles la capacidad de acceder, actualizar, recuperar y eliminar datos personales. Hemos sido configurados como autoservicio desde el principio y siempre le hemos dado acceso a sus datos y a los datos de sus clientes. Nuestro equipo de atención al cliente está aquí para que responda cualquier pregunta que pueda tener sobre cómo trabajar con la API.

# Residentes de California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) requiere que divulguemos las categorías de Información personal que recopilamos y cómo la usamos, las categorías de fuentes de las que recopilamos Información personal y los terceros con quienes la compartimos, que hemos explicado anteriormente.

También estamos obligados a comunicar información sobre los derechos que tienen los residentes de California según la ley de California. Puede ejercer los siguientes derechos:

---

- Derecho a conocer y acceder. Puede enviar una solicitud verificable de información con respecto a: (1) categorías de Información personal que recopilamos, usamos o compartimos; (2) fines para los que recopilamos o utilizamos categorías de información personal; (3) categorías de fuentes de las que recopilamos información personal; y (4) piezas específicas

de información personal que hemos recopilado sobre usted.

- Derecho a la igualdad de servicio. No lo discriminaremos si ejerce sus derechos de privacidad.
- Derecho a eliminar. Puede enviar una solicitud verificable para cerrar su cuenta y eliminaremos la Información personal sobre usted que hayamos recopilado.
- Solicite que una empresa que vende los datos personales de un consumidor, no venda los datos personales del consumidor.

Si realiza una solicitud, tenemos un mes para responderle. Si desea ejercer alguno de estos derechos, comuníquese con nosotros.

No vendemos la información personal de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre estos derechos, comuníquese con nosotros.

## Ley de protección de la privacidad en línea de California (CalOPPA)

CalOPPA requiere que divulguemos las categorías de información personal que recopilamos y cómo la usamos, las categorías de fuentes de las que recopilamos la información personal y los terceros con quienes la compartimos, lo cual explicamos anteriormente.

Los usuarios de CalOPPA tienen los siguientes derechos:

- Derecho a conocer y acceder. Puede enviar una solicitud verificable de información con respecto a: (1) categorías de Información personal que recopilamos, usamos o compartimos; (2) fines para los que recopilamos o utilizamos categorías de información personal; (3) categorías de fuentes de las que recopilamos información personal; y (4) piezas específicas

de información personal que hemos recopilado sobre usted.

- Derecho a la igualdad de servicio. No lo discriminaremos si ejerce sus derechos de privacidad.
- Derecho a eliminar. Puede enviar una solicitud verificable para cerrar su cuenta y eliminaremos la Información personal

sobre usted que hayamos recopilado.

- Derecho a solicitar que una empresa que vende los datos personales de un consumidor, no venda los datos personales

del consumidor.

Si realiza una solicitud, tenemos un mes para responderle. Si desea ejercer alguno de estos derechos, comuníquese con nosotros.

No vendemos la información personal de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre estos derechos, comuníquese con nosotros.

## Contáctenos

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

- A través de correo electrónico: [administracion@drenajesmexico.com](mailto:administracion@drenajesmexico.com)

- A través del número de teléfono: 55 5761 1715
- A través de este enlace: <https://drenajesmexico.com/#contac>

### **¿Como conocer cambios al presente aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, mismas que será publicadas en nuestro sitio web <https://drenajesmexico.com/> aunado a que nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación en la primera comunicación que tengamos con usted después del cambio.